

GÉRER LES SITUATION DE HARCÈLEMENT EN ENTREPRISE

1 jour 7 heures

Objectif professionnel: cette formation développe l'aptitude des participants à mettre en place des mesures de prévention du harcèlement sexuel et des agissements sexistes, à repérer et à faire face aux comportements interdits. Elle leur donne les clefs pour informer, orienter et accompagner auteurs et victimes.

Référents HS/AS **Elus CSE** Collaborateurs

Objectifs pédagogiques :

Repérer les agissements interdits

Mettre en place une politique de prévention

Réagir à un cas de harcèlement

> Groupe de 1 à 8 participants

Profil des formateurs consultable sur

Prérequis : aucun

1. Repérer les agissements interdits

Identifier le cadre légal, les responsabilités et les sanctions

Caractériser l'agissement sexiste, le harcèlement sexuel et l'agression sexuelle

Reconnaître les nouvelles formes d'agression Repérer les situations et les comportements à risques

Mesurer les conséquences psychosomatiques Modalités pédagogiques : exposé, échanges, étude de cas, autodiagnostic de positionnement

2. Mettre en place une politique de prévention

Distinguer les rôles des différents acteurs : employeur, référents, CSE...

Adapter le DUERP, le règlement intérieur... Concevoir une charte du comportement, une procédure de plainte...

Modifier l'organisation interne : aménagement des locaux, composition des équipes, temps de travail...

Sensibiliser les managers Informer et former les salariés

Modalités pédagogiques : exposé, échanges sur les

politiques d'entreprise

3. Réagir à un cas de harcèlement

Conduire les entretiens avec la victime, les témoins et l'auteur présumé Mettre en place une médiation Enquêter, recueillir les faits et collecter les preuves (erreurs à éviter) Protéger la victime et les témoins Gérer le droit de retrait et le devoir d'alerte

Prononcer une sanction disciplinaire: mutation, mise à pied, rétrogradation, licenciement

Modalités pédagogiques : exposé, échanges, jeu de rôles, définition d'un plan d'action

Evaluation des compétences en début et en fin de formation. Mesure de satisfaction en fin de session. Mesure de satisfaction du donneur d'ordre à ± 8 jours, évaluation par « Avis Vérifiés » à ± 1 mois, mesure de satisfaction et d'impact à ± 3 mois. Possibilité de questionnement complémentaire par mail pendant 30 jours.

> INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS 01 45 23 22 22 ou ggury@managir.com

Réf. 128-019

