

Objectif professionnel : cette formation développe l'aptitude des participants à valoriser la diversité et à lutter contre les discriminations dans la pratique du recrutement en agence d'emploi.

Objectifs pédagogiques :

Identifier la discrimination interdite

Repérer ses représentations, préjugés et stéréotypes

Sélectionner des méthodes d'évaluation objectives

Argumenter face à une demande discriminante

Collaborateur d'agence en charge du recrutement et/ou de la relation client

Prérequis : Maîtrise de la langue française et 1 mois minimum d'immersion en agence d'emploi
Prérequis techniques : Connexion internet et ordinateur ou tablette avec les versions de navigateur ci-dessous : Windows : Internet Explorer 10 ou versions ultérieures, Google Chrome (version 62.0.3202)

1. Identifier la discrimination interdite

Définir la notion de discrimination et les critères interdits

Distinguer la discrimination prohibée des différences de traitement licites

Évaluer les risques encourus : sanctions civiles et pénales, perte d'opportunités commerciales, dégradation de l'image...

Identifier les séquences à risques : offres d'emploi, constitution des dossiers, sélection des candidats et intérimaires, entretiens...

2. Repérer ses représentations, préjugés et stéréotypes

Définir les notions de préjugé, de stéréotype, de biais cognitifs...

Identifier les mécanismes de construction des préjugés et stéréotypes

Identifier son propre système de représentation

Définir une stratégie personnelle pour déconstruire ses préjugés et déjouer les automatismes discriminatoires

3. Sélectionner des méthodes d'évaluation objectives

Établir une fiche poste/métier en termes de compétences et d'aptitudes

Diversifier les canaux de recherche

Sélectionner des méthodes d'évaluation objectives

Formaliser le processus de recrutement

4. Argumenter face à une demande discriminante

Reformuler la demande en termes de compétences et d'aptitudes

Expliciter les critères de sélection et dissiper les erreurs de formulation ou les malentendus

Valoriser la diversité auprès du client en insistant sur le risque de priver l'entreprise d'un talent

Sensibiliser le client aux risques et sanctions

Encadrant Pédagogique
Formateur consultant expert du Travail Temporaire
Gilles GURY
01 45 23 22 85
contact@managir.com

Encadrant Technique
Responsable digital, administrateur web, LMS, spécialiste du digital learning.
Gilles GURY
01 45 23 22 85
digital@managir.com

Délai d'assistance pédagogique et/ou technique variable selon disponibilités, dans une limite de 72h

Mesure de satisfaction à l'issue immédiate de la session, évaluation par « Avis Vérifiés » à ± 1 mois, mesure de satisfaction et d'impact de la formation à ± 3 mois, mesure de satisfaction du donneur d'ordre à ± 8 jours

Possibilité de questionnaire complémentaire sur le thème traité par mail pendant les 30 jours qui suivent la session

- 🔊 A l'attention des publics malentendants et malvoyants, pour l'ensemble des modules, les voix off sont accessibles à la lecture (bouton « texte » ouvre un pop-up avec le texte VO) et les vidéos sont systématiquement sous-titrées.

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS
01 45 23 22 22 ou ggury@managir.com

Réf. 128-021
Version 240924